

## OTEL İŞLETMELERİNİN ENGELLİ MİSAFİRLERE YÖNELİK UYGULAMA PROSEDÜRLERİ

\*Öz Hizmet sektörü içerisinde yer alan otel işletmelerinin her geçen gün sayısının arttığı bilinen bir gerçektir.

\*Dolayısıyla otel işletmeleri rekabetçi kalabilmek için hizmet kalitesini arttırmak amacıyla çeşitli çabalar sarf etmektedir.

\* Nitekim her kesime ulaşabilmek için çaba harcayan otel işletmelerinin en önemli konukları özel insanlar olarak adlandırılabilir ve Türkiye’de neredeyse sayıları 4 milyonu bulan fiziksel ve zihinsel engelli kişilerdir.



## GOLDEN KEY HOTELS

\*Engellilerin de tüm sağlıklı bireyler gibi turizm faaliyetlerinden etkin bir biçimde faydalanma hakkı vardır.

Golden Key otelimiz de kişilerin sosyallaşması kendilerini toplumdan dışlamamaları ve turizm faaliyetlerine diğer sağlıklı bireyler gibi katılmaları için güvenli düzenlemeleri yapmış bulunmaktayız.



\*Otel işletmemizin girişleri tüm engelli kişilerin rahatlıkla faydalanabileceği şekilde inşa edilmiştir.

\*Örneğin fiziksel engeli bulunan kişiler için rampa bulunmaktadır.

\*Kapı ve asansör girişlerinin genişliği uygundur.

\*Eşiklere yer verilmemiştir.

\*Engelli kişilere yönelik oda 43 odalı olan otelimizde 1 engelli odası mevcuttur.

\*Asansörlerimiz oda katına ve diğer sosyal alanlara ulaşım için(Havuz,restaurant,bar vs.),için uygundur.

\*Odanın banyosu engelli misafir için prosedüre uygun olarak dizayn edilmiştir.

